

AVISO DE PRIVACIDAD

rentacamaraCDMX, con domicilio en **Elefante 13, Col. Actipan, CP.03230. Ciudad de México, México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Determinar el paquete que se adapte a sus necesidades.
2. Contacto personalizado para atender presupuestos, cotización, información de la renta de productos y paquetes, así como seguimiento post contratación.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Estadísticas para dirigir la adquisición de publicaciones de paga en redes sociales.
2. Envío de promociones u ofertas especiales como método de captación y retención de clientes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito al correo hola@rentacamaraCDMX.com, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Información requerida para cotización y prestación del servicio:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, teléfono y correo electrónico particulares.

Información recabada en etapas posteriores:

Para garantizar la entrega y recolección de los artículos en renta que necesita, en algunos casos será importante recabar información sensible, la cuál estará en resguardo en todo momento y no podrá ser compartida con terceros bajo ninguna circunstancia: Comprobante de domicilio, identificación oficial con fotografía y puntos de contacto (correo electrónico y/o teléfono).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva escribiendo al correo hola@rentacamaraCDMX.com.

